

## Service de ticket – Excel VBA

Pour faire évoluer le fonctionnement de mon entreprise, j'ai créé un système de ticket via Excel en me servant du code implanter appelé VBA.

Pour ce faire j'ai créé un système de 3 fichiers :

- Un fichier « Création de ticket »
- Une base de donnée « BD\_Tickets »
- Une Gestion de ticket

### Création de tickets :

Ce fichier est simple et comporte une interface qui permet de saisir les informations du ticket

<b>CRÉER UN NOUVEAU TICKET</b>	
<i>Remplissez le formulaire et cliquez sur 'Créer le ticket'</i>	
<b>Client *</b>	Client_tuto
<b>Téléphone</b>	01 02 03 04 05
<b>Sujet *</b>	Ticket pour tuto
<b>Description</b>	Création du ticket pour le tuto
<b>Votre nom *</b>	Benjamin
<b>Priorité *</b>	Normale
<b>Statut:</b>	Prêt à créer un ticket
<b>⚠ IMPORTANT:</b>	
<i>Après avoir installé le code VBA, un bouton 'Créer le ticket' apparaîtra ci-dessous. Les champs marqués d'un * sont obligatoires.</i>	
<b>Créer le ticket</b>	

Un message s'affiche pour la validation de la création du ticket.

## Base de données :

ID	Date_Creatio	Client	Telephone	Sujet	Description	Createur	Statut	Priorite	Commentaires
1	26/02/2026 11:56			Probleme de scan	Ne peut plus scanner	Deborah	Ouvert	Normale	[27/02/2026 16:16] Appel le 27/02/2026: deman
2	26/02/2026 11:56			Problème CELY	N'arrive pas a ce connecter a Cely	Deborah	Ouvert	Normale	[27/02/2026 16:11] Appeler le 27/02/2026: mais
3	26/02/2026 11:57			Boxe internet	Problème de connexion	Carole	Ouvert	Normale	[27/02/2026 16:27] Appeler le 27/02/2026: Dem
4	26/02/2026 17:08			Reconnexion Remote	Reconnexion Remote à effectuer	Mme MAS	Ouvert	URGNNNNNI	[26/02/2026 17:25] Rappeler Lundi pour avoir un
5	03/06/2026 16:21			Paramétrage scanner sur un poste	Imprimante N°	Deborah	Ouvert	Normale	
6	03/06/2026 16:41	Client_tuto	01 02 03 04 05	Ticket pour tuto	Création du ticket pour le tuto	Benjamin	Ouvert	Normale	

La base de données est simplement un .csv sous format .xlsx (excel)

## Gestion de ticket :

Le document de gestion dispose de 3 feuilles

### 1) Dashboard

Cette partie va permettre de voir le nombre de ticket et les informations simple comme le sujet, nom du client la date et qui la créer.

- Le bouton de «charger de ticket» permet d'aller charger la BDD dans la feuille BD\_tickets de ce fichier.

- Le bouton «Archiver Ticket Résolus», va permettre de mettre a jour la BDD général et d'envoyer les tickets résolu dans la feuille Archive.

N°	Client	Sujet	Créateur	Priorité	Statut	Date
1		Probleme de scan	Deborah	Normale	Ouvert	26/02/2026 11:56
2		Problème CELY	Deborah	Normale	Ouvert	26/02/2026 11:56
3		Boxe internet	Carole	Normale	Ouvert	26/02/2026 11:57
4	MJM	Reconnexion Remote	Mme MAS	URGNNNNNI	Ouvert	26/02/2026 17:08

- Un double clic sur la ligne d'un ticket du dashboard permet d'ouvrir la feuille du ticket et d'avoir plus d'information ainsi que d'ajouter un commentaire

Détails du Ticket

**TICKET #6**

Client: Client\_tuto  
Tél: 01 02 03 04 05  
Sujet: Ticket pour tuto  
Créé par: Benjamin le 03/06/2026 16:41:00  
Statut: Ouvert  
Priorité: Normale

Création du ticket pour le tuto

**Historique des**

[07/03/2026 13:26] commentaire pour le ticket

**Ajouter**

Enregistrer Marquer Résolu Fermer

